



**Gemeente
Haarlem**



**Gemeente
Zandvoort**

Dagelijks Beheer Contract

Vraagspecificatie Resultaten
Domein Openbare Verlichting

30 mei 2022

Inhoudsopgave

1. Toelichting op de Resultaatbladen	3
---	----------

2. De Resultaatbladen	5
------------------------------	----------

2.1	RB 4.1 - Openbare Verlichting	6
2.2	RB 4.2 Vervangingsonderhoud Openbare Verlichting	16
2.3	RB 4.3 Markt- en Evenementenstroomkasten	18
2.4	RB 4.4 Zebrasafe	25

1. Toelichting op de Resultaatbladen

Algemeen

Dit document Resultaatbladen maakt integraal onderdeel uit van de dagelijks beheer contracten (DBC) van de gemeente Haarlem en de gemeente Zandvoort inzake uitbesteding van Resultaatgericht dagelijks beheer en onderhoud voor het Domein OV.

Toelichting op de Resultaatbladen

Een resultaatblad beschrijft het afgesproken resultaat van een product binnen het domein om aan het gestelde doel te kunnen voldoen. Hoe dit resultaat bereikt dient te worden en met welke middelen geschiedt op basis van het inzicht, de kennis en kunde van de Opdrachtnemer en de richtlijnen en eisen vanuit de Vraagspecificatie Processen.

Een resultaatblad bestaat uit de volgende onderdelen:

Doelstelling product

Beschrijving van de algemeen geldende doelstelling van het product.

Definities/nadere beschrijving, Functionele omschrijving

Van toepassing op/definities/nadere beschrijving: nadere toelichting op het areaal van het betreffende product en de te onderhouden objecten en te leveren diensten.

Functionele omschrijving: Nadere uitwerking van en/of toelichting op de doelstelling van het betreffende product.

Hoeveelheden

Hoeveelheden: verwezen wordt naar het Overdrachtsdocument Nulsituatie

Overzicht meldingen: dit overzicht is onderdeel van het Overdrachtsdocument Nulsituatie

Resultaateisen

Resultaateisen zijn er in verschillende vormen. Aan alle resultaateisen moet worden voldaan. In het Overdrachtsdocument Nulsituatie staat de actuele stand van zaken. Indien andere resultaateisen worden geëist dan wordt het verschil opgepakt volgens de Vraagspecificatie Processen.

De vormen van resultaten zijn:

- Resultaten uitgedrukt in beeldkwaliteit. Beeldkwaliteit eisen gelden per functioneel gebied (binnenstad, woonwijken ed.)

- Resultaten uitgedrukt in prestatie-eisen
- Resultaten uitgedrukt in uitgevoerde handelingen met randvoorwaarden

Kwaliteitseisen

Indien van toepassing is aangegeven aan welke kwaliteitseisen het product dient te voldoen. Deze kwaliteitseisen zijn goedgekeurd door de raad van de gemeente Haarlem alsook goedgekeurd door het college van de gemeente Zandvoort.

Elke combinatie van resultaatvormen kan voorkomen

Proceseisen

De proceseisen zijn verwoord in deel 3 – Vraagspecificatie Processen. Indien bepaalde processen specifiek zijn en/of bijzondere aandacht eisen, is op deze plaats van het Resultaatblad een nadere omschrijving gegeven van de betreffende proceseis. Belangrijk zijn hierbij de afstemming met andere Opdrachtnemers en sommige specifieke wettelijke eisen. Let wel, de specifieke verwijzingen naar proceseisen zijn opgenomen ter verduidelijking en betreffen geen uitsluiting van andere proceseisen op dat onderdeel.

Documenten

Documenten die van toepassing zijn op het behalen van de gestelde resultaten van het betreffende product.

2. De Resultaatbladen

Overzicht resultaatbladen behorend bij de Vraagspecificatie Resultaten:

RB 4.1 Openbare Verlichting

RB 4.2 Vervangingsonderhoud Openbare Verlichting

RB 4.3 Markt- en Evenementenstroomkasten

RB 4.4 Zebrasafe

2.1 RB 4.1 - Openbare Verlichting

Doelstelling
Openbare verlichting dient ter bevordering van de verkeers- en sociale veiligheid van de openbare ruimte en het zichtbaar maken van locaties in de openbare ruimte indien de omstandigheden daarom vragen. Daarom wordt beoogd dat openbare verlichting in goede beheerstechnische, functionele en representatieve staat gehouden wordt. Het treffen van maatregelen en voorzieningen t.b.v. de openbare verlichting op korte en lange termijn volgens de eisen, zoals in het Beleidsplan Openbare verlichting,) en het Strategisch Beheerplan Openbare Verlichting 2013 - 2022, waardoor ook bijgedragen wordt aan de veiligheid.
Definitie en nadere beschrijving
Openbare verlichting bestaat uit de volgende onderdelen: • Lichtmasten (staal thermisch verzinkt, gepoedercoat, aluminium, gietijzer, staal, overig); • Ander bevestigingsmateriaal buiten lichtmasten, zoals spandraden, bouten in muren en • gevelsteunen; • Armatuur (geschikt voor o.a. fluorescentielamp, natriumlamp, LED); • Lichtbronnen zoals Fluorescentielamp, Natriumlamp, LED; • Plafondarmatuur; • Calamiteitenverlichting inclusief aanstuurunit en communicatie apparatuur, zoals modems en simkaarten; • Grondspots; • Tunnelverlichting; • Wandarmatuur, inclusief zekeringkast (extern en intern), exclusief zekering houder • Verlichting van Voetgangers Oversteek Plaats (met verkeerslichten), ook wel VOP genoemd; • Aanlichting van gebouwen, indien deze bevestigd is aan onderdelen, zoals hierboven benoemd en duidelijk waarneembaar aan een onderdeel van de openbare verlichting bevestigd is, bijvoorbeeld een lichtmast; • Aanduiding verlichting: stickers. • Zandvoort: aanschijnverlichting Protestantse kerk aan de kerkstraat • (verlichte) ANWB-bebording (betreft alleen de electrotechnische onderdelen).

Beoogd wordt een zowel uiterlijk als functioneel klachtenvrije exploitatie van het Areaal. Klachtenvrij houdt in deze context in dat het Areaal vrij is van Storingen, zoals:

- Defecte lampen cq. ledaspecten;
- Overspanningen in het areaal;
- Defecten aan armaturen en bevestigingsmaterialen;
- Alle essentiële onderdelen van de installatie zijn vrij van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen en voldoen aan de beeldkwaliteitseisen, alsmede dat de bestaande functie van openbare verlichting, aanduiding verlichting in de openbare ruimte met gebruiksfunctie en/of decoratieve functie in stand blijft.

Hoeveelheden

De hoeveelheden van openbare verlichting staan beschreven in het Overdrachtsdocument Nulsituatie

Het overzicht van de meldingen staan beschreven in het Overdrachtsdocument Nulsituatie

- Er dient rekening gehouden te worden met het verplaatsen van 20 lichtmasten per jaar.
- Er dient rekening gehouden te worden met het verwijderen van 15 lichtmasten per jaar.
- Er dient rekening gehouden te worden met het bijplaatsen van 15 lichtmasten incl. verlichting per jaar op locaties waar het onveilig is of waar masten ontbreken.
- Er dient rekening gehouden te worden met het realiseren van 2 nieuwe netwerkaansluitingen per jaar.
- Er dient rekening gehouden te worden met het plakken van 200 stickers tbv locatie- en objectaanduiding op nieuwe of lichtmasten of t.b.v. mutaties op bestaande lichtmasten en bij verdwenen stickers.

Resultaateisen

Algemeen

In een situatie dat er een Storing optreedt (bijvoorbeeld via het beheersysteem) of sprake is van een Melding, dient gewerkt te worden conform het principe 'veilig stellen, functioneel herstellen, object herstellen. Dit proces staat beschreven in procesblad HP-3.1 Procesblad Meldingen.

Coördinatie en regie

Indien de Storing wordt veroorzaakt door techniek van derden, zoals in het elektriciteitsnet, dan heeft de Opdrachtnemer een coördinatie en regie verplichting.

- Indien daarbij sprake is van een bereikbaarheidsprobleem dient Opdrachtnemer hierover conform procesblad HP-3.3 Bereikbaarheid te acteren.
- Indien daarbij sprake is van verantwoordelijkheden of raakvlakken voor Nevenopdrachtnemers dient Opdrachtnemer te acteren conform procesblad HP 4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.
- Bij het tijdelijk spanningsloos maken van het ondergrondse netwerk is Opdrachtnemer verantwoordelijk om de omgeving zowel sociaal, verkeer en elektrotechnisch veilig te houden.

Indien de hersteltijd van 10 werkdagen door de Nutspartijen wordt overschreden en derhalve de openbare verlichting niet functioneert dient de Opdrachtnemer dit te communiceren met de Gebruikers van de Openbare ruimte (conform procesblad HP-4.2 Communicatie gebruikers Openbare ruimte) en Opdrachtgever.

Beheer

- (Visuele) inspectie.
- Stabiliteitsmetingen en sterktemetingen overspanningen.
- Het verrichten van lichtmetingen (adviserend en op verzoek van Opdrachtgever en regisseur openbare ruimte); gemiddeld 10 stuks per jaar.
- Veiligheidsinspecties elektrotechnische installaties volgens NEN 3140.
- Gefundeerde schatting resterende levensduur per beheeronderdeel van de openbare verlichting.
- Advies t.b.v. opwaardering en/of verbetering van de openbare ruimte op operationeel, tactisch en strategisch niveau, bijvoorbeeld op het gebied van vervangingsonderhoud aan de Opdrachtgever. Dit staat nader beschreven in procesblad HP-1.4 Advisering.
- Bij het realiseren van een vervangingsproject of mutatie aan de Openbare Verlichting moeten lichtmasten worden gelabeld. Stickers worden geleverd door de Opdrachtnemer. Opdrachtgever geeft de codering t.b.v. de labels aan.
- Garantieclaims indienen bij leveranciers van defecte onderdelen indien garantieperiode nog niet verstreken is en deze afhandelen.

Techniek

De staat van het onderhoud is weergegeven in het Overdrachtsdocument Nulsituatie

Beschikbaarheid, respons- en hersteltijden

De maximale uitval van openbare verlichting:

- Mag voor 1 lichtpunt niet meer dan 7 kalenderdagen per jaar bedragen.
- Mag voor 2 lichtpunten in een straat of binnen maximaal 500 meter bij gelijktijdige uitval niet meer dan 5 kalenderdagen per jaar bedragen.
- Mag voor 3 of meer lichtpunten in een straat of binnen maximaal 500 meter niet meer dan 3 kalenderdagen per jaar bedragen.

De responstijd is altijd van toepassing.

- Beschikbaarheid en hersteltijden zijn alleen van toepassing op de onderdelen waarvoor Opdrachtnemer primair verantwoordelijk is. Indien de Storing wordt veroorzaakt door techniek van derden, heeft de Opdrachtnemer een actieve coördinatie, monitoring en regie verplichting.

Beschrijving Storing	Responsetijden
Storingen als gevolg van aanrijdingen of volgens de Opdrachtgever of Opdrachtnemer van Domein Urgente meldingen aangemerkte gevaarlijke situatie (ongeacht moment). 3 of meer lichtpunten binnen 500 meter branden niet op het moment dat verlichting moet branden.	<1 uur
Overige Storingen	<8 uur

Storingscategorie	Hersteltijd*
Storing als gevolg van aanrijding of als sprake is van een gevaarlijke situatie: situatie veilig stellen	1 uur
Storing als gevolg van aanrijding: object herstellen	5 werkdagen
Bij 3 of meer lichtpunten binnen 500 meter die niet branden op het moment dat verlichting moet branden	1 werkdag
Overige Storingen	5 werkdagen

*Indien als gevolg van de complexiteit van de Storing, de Storing niet verholpen kan worden binnen de hersteltijd, dient de Opdrachtnemer de noodzakelijke (verkeers)maatregelen te nemen. Opdrachtnemer doet hiervoor een voorstel waarmee Opdrachtgever dient in te stemmen.

Indien evenementen ertoe leiden dat openbare verlichting tijdelijk aangepast dient te worden, dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever hier uitvoering aan te geven, zoals beschreven in procesblad HP-3.7 Evenementen.

- Haarlem: Calamiteitenverlichting t.p.v. de Grote Markt, Rivier Vischmarkt, Klokhuisplein, Smedenstraat, Lange Veerstraat en Korte Veerstraat. De verlichting dient 4x per jaar in overleg met de politie getest te worden. Van de 25 lichtpunten dient 96% ten alle tijden te functioneren.

Bij vervanging materialen toepassen van gelijkwaardige kwaliteit waarbij verlichtingskwaliteit gelijk of hoger dient te zijn dan in de oude situatie bij goed functioneren van de verlichting. Daarbij dient de beoogde duurzaamheid van de vervanging inzichtelijk gemaakt te worden.

Aan het eind van het contract moet de verwachte levensduur van de lichtbronnen op hetzelfde niveau of hoger liggen dan bij de start van het contract;

Na vervanging van een lamp is het lichtdoorlatende deel van de armatuur vrij van stoffen en materialen die de lichtopbrengst in de buitenruimte verminderen;

Ledverlichting dient een minimale levensduur van 25 jaar te hebben. Remplace daarbij is niet toegestaan.

- De materialen die licht doorlaten en om de verlichtingsbron bevestigd zijn, dienen minimaal 97% van de hoeveelheid licht door te laten ten opzichte van de situatie dat deze materialen volledig vrij van stoffen, materialen en vuil zijn.

Beeldkwaliteit

Openbare verlichting dient te voldoen aan de beeldkwaliteitseisen, zoals deze in onderstaande schaalbalken staan beschreven (conform CROW schaalbalken).

De categorisering van de beeldkwaliteitseisen heeft betrekking op de locaties, zoals weergegeven in onderstaande tabel en het document Functionele gebiedsindeling gemeente Haarlem en de Nota Openbare Ruimte Zandvoort.

Indien blijkt dat stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen dermate zijn aangebracht dat hierdoor een onveilige situatie is ontstaan, dient Opdrachtnemer direct zelf ervoor te zorgen dat deze materialen verwijderd worden van het object. In alle andere gevallen dient Opdrachtnemer de aanwezigheid van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen binnen een week te melden bij de Opdrachtnemer van het Domein Reiniging, conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.

De beeldkwaliteit ten aanzien van het kwaliteitsniveau van dekking van de coating en kleurechtheid dient per straat als geheel te worden beoordeeld (de masten in dezelfde straat bepalen het gemiddelde niveau). Het kwaliteitsniveau moet per straat gemiddeld voldoen aan de gestelde normen met een standaardafwijking van maximaal 1.0 (bij gebruik van de getallenreeks 1 t/m 5 voor respectievelijk beeldniveau A+ t/m D).

Dit om te voorkomen dat masten om en om worden geschilderd en de variatie aan kwaliteitsniveau te groot wordt.

Ondergrens ambitieniveau schaalbalken CROW									
Functioneel gebied	Binnenstad	Knooppunten en winkelcentra	Hoofdinfra	Monumentale parken	Overige parken en groengebieden	Woonwijken	Bedrijventerreinen	Buitengebied	Begraafplaatsen
Haarlem	A	A	B	B	B	B	B	C	A
	Centrum incl. Boulevard	Uitloopgebied Centrum	Hoofdinfra			Woonwijken	Bedrijventerreinen		
Zandvoort	A	B	A			B	B		

Lichtmasten

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-scheefstand			
A+	A	B	C	D
				
De lichtmast staat recht.	De lichtmast staat licht scheef.	De lichtmast staat duidelijk waarneembaar scheef.	De lichtmast staat fors scheef.	De lichtmast staat zo scheef dat dit gevaar oplevert en/of het functioneren hindert.
scheefstand 0 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 1 graad per lichtmast	scheefstand ≤ 3 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 6 graden per lichtmast	scheefstand > 6 graden per lichtmast

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-dekking van de coating/folie en krassen			
A+	A	B	C	D
 De dekking is zeer goed. De lichtmast wordt volledig en gelijkmatig door de coating/folie bedekt en is niet bekrast.	 De dekking is goed. De lichtmast wordt volledig door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie dunner.	 De dekking is voldoende. De lichtmast is grotendeels door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie afwezig, in matige conditie, of bekrast. Zeer lichte roestvorming komt voor.	 De dekking is matig. Op grotere delen van de lichtmast is de coating/folie afwezig, in een slechte conditie of bekrast. Roestvorming komt in enige mate voor.	 De dekking is slecht. Op de gehele lichtmast is de coating/folie afwezig, in een zeer slechte conditie of bekrast. Ernstige roestvorming komt voor.
dekkingsgraad 100% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 98% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 95% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 80% per lichtmast	dekkingsgraad < 80% per lichtmast

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-kleurechtheid			
A+	A	B	C	D
				
De lichtmast is niet verkleurd.	De lichtmast is weinig verkleurd.	De lichtmast is in beperkte mate verkleurd.	De lichtmast is redelijk erg verkleurd.	De lichtmast is erg verkleurd.
verkleuring 0% per lichtmast	verkleuring ≤ 10% per lichtmast	verkleuring ≤ 20% per lichtmast	verkleuring ≤ 50% per lichtmast	verkleuring > 50% per lichtmast

Kunstwerken	nuts- en schakelkast-beplakking en graffiti				
A+	A	B	C	D	
 Er is geen beplakking en/of graffiti.	 Er is weinig beplakking en/of graffiti, niet op beeldbepalende of opvallende locaties..	 Er is in beperkte mate beplakking en/of graffiti, incidenteel op beeldbepalende of opvallende locaties.	 Er is redelijk veel beplakking en/of graffiti, regelmatig op beeldbepalende of opvallende locaties.	 Er is veel beplakking en/of graffiti, regelmatig op beeldbepalende of opvallende locaties.	
bedekkingsgraad beplakking/graffiti 0% per kast	bedekkingsgraad beplakking/graffiti ≤ 10% per kast	bedekkingsgraad beplakking/graffiti ≤ 20% per kast	bedekkingsgraad beplakking/graffiti ≤ 30% per kast	bedekkingsgraad beplakking/graffiti > 30% per kast	
racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend ja	
Meetinstructie: Beplakking en graffiti					

Meubilair		verkeersvoorziening-verlichting-beplakking en graffiti			
A+	A	B	C	D	
 De lichtmast is niet beplakt of beklad.	 De lichtmast is beplakt met een enkele kleine sticker en is niet beklad.	 De lichtmast is beplakt door grotere stickers of affiches of is beklad met een kleine tekening.	 Een groot deel van de lichtmast is beplakt door een affiche/affiches of is beklad met een tekening.	 Een zeer groot deel van de lichtmast is beplakt door een affiche/affiches of is beklad met een forse tekening.	
mate van beplakking en graffiti 0% per lichtmast	mate van beplakking en graffiti ≤ 2% per lichtmast	mate van beplakking en graffiti ≤ 5% per lichtmast	mate van beplakking en graffiti ≤ 10% per lichtmast	mate van beplakking en graffiti > 10% per lichtmast	
racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend nee	racisme/aanstootgevend ja	
Meetinstructie: Beplakking en graffiti					

2.2 RB 4.2 Vervangingsonderhoud Openbare Verlichting

Doelstelling
Indien de Opdrachtgever bepaalt dat nieuwe Openbare Verlichting noodzakelijk is, bijvoorbeeld als gevolg van een verouderd systeem (dat niet meer voldoet aan de eisen), kan Opdrachtgever voor Monodisciplinair OV projecten voor Vervangingsonderhoud kiezen. Vervangingsonderhoud dient daarbij als doel om nieuwe Openbare Verlichting te realiseren die (weer) voldoet aan de daarvoor gestelde eisen ter bevordering van de verkeers- en sociale veiligheid, alsmede de maatschappelijke functie ter ondersteuning van mobiliteit en bereikbaarheid en een veilige en leefbare leefomgeving, zoals in het Beleidsplan Openbare verlichting op 12 april 2007 is vastgesteld. Het betreft Vervangingsonderhoud voor Monodisciplinaire OV projecten.
Definitie en nadere beschrijving
Beoogd is dat Opdrachtnemer Vervangingsonderhoud conform de DBC en de procesopdracht voor OV uitvoert. Alle bijbehorende werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden en te zorgen dat het resultaat voldoet aan de daarvoor gestelde eisen, zoals beschreven in het Technisch PVE van Openbare Verlichting (zie Annex XIII) danwel de in de procesopdracht aangegeven eisen en ROVL 2011. Opdrachtnemer is daarbij verantwoordelijk voor het complete proces van ontwerp, realisatie t/m oplevering. Elk project t.b.v. Vervangingsonderhoud heeft vanuit de Opdrachtgever een eigen procesteam, bestaande uit een Procesmanager, Technisch Adviseur en Regisseur openbare ruimte en een eigen scopebeschrijving. Het projectteam hoeft niet hetzelfde te zijn als het team wat de DBC aanstuurt. Het procesteam van het project stuurt de vervangingsopdracht aan voor het betreffende proces.
Hoeveelheden
Financiering van Vervangingsonderhoud openbare verlichting wordt gedaan vanuit het Jaarbudget Groot onderhoud zoals aangegeven in art. 2 lid 6 van de Basisovereenkomst. Per project wordt door Opdrachtgever een verzoek gedaan.
Resultaateisen

Algemeen

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het complete proces van ontwerp t/m realisatie. Daarbij zijn de volgende onderdelen van belang:

Ontwerp

- (Technisch en functioneel) ontwerp (zoals verlichtingsplan) van de Openbare Verlichting, inclusief aansluitingen op reeds aanwezige of toekomstige locaties van voeding;

Realisatie

- Het realiseren en plaatsen van een werkende Openbare Verlichting op kwaliteit A+ niveau in geval van een nieuw materiaal en op kwaliteitsniveau A voor hergebruikt materiaal. Uitzondering hierop is scheefstand, dit dient altijd A+ kwaliteit te zijn, conform specificatie beeldkwaliteit, zoals hieronder beschreven.
- Alle onderdelen die toegevoegd zijn aan het te vervangen areaal dienen te worden teruggeplaatst, dit is o.a. niet limitatief: reclame uitingen en straatnaamborden
- De nieuwe lichtmast dient voorzien te worden van een locatiesticker te leveren door de Opdrachtnemer.
- De Opdrachtnemer dient ten alle tijden de omgeving zowel sociaal als verkeersveilig te houden.

Opleveren

- Het opleveren van een Openbare Verlichting die voldoet aan alle gestelde eisen.
- Het opleveren van een Opleverdossier, waaronder revisietekeningen en bijbehorende documenten conform procesblad HP-2.6 Vastleggen Mutaties.
- Er moet gebruik gemaakt worden van een proces-verbaal van oplevering als bevestiging voor de volledige oplevering inclusief alle restpunten.

2.3 RB 4.3 Markt- en Evenementenstroomkasten

Doelstelling
Markt- en evenementenkasten dienen ervoor om stroom te voorzien voor markten en evenementen. De Opdrachtnemer dient zorg te dragen dat de markt- en evenementstroomkasten blijven functioneren.
Definitie en nadere beschrijving
Betreft: • marktstroomkasten; • evenementenstroomkasten. De marktstroomkasten en evenementenstroomkasten zorgen voor de verdeling van stroomtoevoer naar de eindgebruikers.
Hoeveelheden
Hoeveelheden: zie Overdrachtsdocument Nulsituatie
Resultaateisen
Algemeen In een situatie dat er een Storing optreedt (bijvoorbeeld via het beheersysteem) of sprake is van een melding, dient gewerkt te worden conform het principe 'veilig stellen, functioneel herstellen, object herstellen. Dit proces staat beschreven in procesblad HP-3.1 Meldingen. Opdrachtnemer draagt zorg voor optimaal functioneren van de markt- en evenementkasten. Dat wil zeggen dat de markt- en evenementenkasten voldoen aan de eisen, zoals hieronder gesteld en daarmee standhouders en andere belanghebbenden voorzien van stroom tijdens markten en evenementen. Het aantal meldingen blijft gelijk of vermindert ten opzichte van afgelopen jaren. Coördinatie en regie

Indien de Storing wordt veroorzaakt door een aanrijding, of techniek van derden, bijvoorbeeld van de Nutspartijen of communicatieprovider, dan heeft de Opdrachtnemer een coördinatie en regie verplichting.

- Indien daarbij sprake is van een bereikbaarheidsprobleem dient Opdrachtnemer hierover conform procesblad HP-3.3 Bereikbaarheid te acteren.
- Indien daarbij sprake is van verantwoordelijkheden of raakvlakken voor Nevenopdrachtnemers dient Opdrachtnemer te acteren conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.
- Bij het tijdelijk spanningsloos maken van het ondergrondse netwerk is Opdrachtnemer verantwoordelijk om de omgeving zowel sociaal, verkeer en elektrotechnisch veilig te houden.

Indien de hersteltijd van 10 werkdagen door de Nutspartijen wordt overschreden en derhalve de Markt-en evenementenkast niet functioneert dient de Opdrachtnemer dit te communiceren met de Gebruikers van de Openbare ruimte (conform procesblad HP-4.2 Communicatie gebruikers Openbare ruimte) en Opdrachtgever. Bij schade dient de Opdrachtnemer de werkzaamheden te coördineren en de verantwoordelijke derden voor specifieke onderdelen van het herstelwerk aan te sturen.

Beheer

- Veiligheids- en elektrotechnische inspectie volgens NEN normen (NEN3140 en NEN2767),
- Opdrachtnemer adviseert over de technische en functionele staat en adviseert Opdrachtgever t.b.v. de levensduurverwachting van de Markt- en Evenementenstroomkasten.
- Garantieclaims indienen bij leveranciers van defecte onderdelen indien garantieperiode nog niet verstreken is en deze afhandelen.

Techniek

De staat van het onderhoud is weergegeven in het Overdrachtsdocument Nulsituatie

- Beschikbaarheid, respons- en hersteltijden
- De maximale (gedeeltelijke) uitval van Markt en evenementenkasten mag niet meer dan 7 dagen per jaar bedragen. Dit komt neer op minimaal ca. 98,1% beschikbaarheid per kast per jaar. Daarbij zijn onderstaande response en hersteltijden van toepassing.
- De responstijd is altijd van toepassing.
- Beschikbaarheid en hersteltijd is alleen van toepassing op de onderdelen waarvoor Opdrachtnemer primair verantwoordelijk is. Indien de Storing wordt veroorzaakt door techniek van derden, heeft de Opdrachtnemer een actieve coördinatie, monitoring en regie verplichting.

Beschrijving Storing	Responsetijden
Ernstige Storingen:	

• Storingen als gevolg van aanrijdingen of als sprake is van een gevaarlijke situatie. • (Gedeeltelijk) geen spanning meer beschikbaar • Storing op moment dat er een markt of evenement is.	<1 uur
• Overige Storingen	<8 uur

Storingscategorie	Hersteltijd*
• Storing als gevolg van aanrijding: situatie veilig stellen	1 uur
• Storing tijdens evenement of markt: functionaliteit herstellen	1 uur
• Storing als gevolg van aanrijding: object herstellen	5 werkdagen
• Geen spanning meer beschikbaar	3 uur
• Overige Storingen	5 werkdagen

Indien als gevolg van de complexiteit van de Storing, de Storing niet verholpen kan worden binnen de hersteltijd, dient de Opdrachtgever de noodzakelijke maatregelen te nemen. Opdrachtnemer doet hiervoor een voorstel waarmee Opdrachtgever dient in te stemmen, indien hersteltijd meer dan 1 werkdag bedraagt. In andere gevallen dient Opdrachtnemer zonder tussenkomst van Opdrachtgever maatregelen te treffen.

Kwaliteit

Markt- en Evenementenstroomkasten dienen te voldoen aan de beeldkwaliteitseisen, conditiescores en verzorgingsscores volgens NEN2767, zoals deze in onderstaande tabel staan beschreven. De categorisering van de eisen heeft betrekking op de locaties, zoals weergegeven in onderstaande tabel en het document Functionele gebiedsindeling gemeente Haarlem. Indien er tegenstrijdigheid bestaat tussen de conditiescore (technische kwaliteit) en de verzorgingscore (beeldkwaliteit) of beeldkwaliteitseis is de conditiescore bepalend.

Indien blijkt dat stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen dermate zijn aangebracht dat hierdoor een onveilige situatie is ontstaan, dient Opdrachtnemer direct zelf ervoor te zorgen dat deze materialen verwijderd worden van het object. In alle andere gevallen dient Opdrachtnemer de aanwezigheid van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen binnen een week te melden bij de Opdrachtnemer van het Domein Reiniging, conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.

Ondergrens ambitieniveau schaalbalken CROW									
Functioneel gebied	Binnenstad	Knooppunten en winkelcentra	Hoofdinfra	Monumentale parken	Overige parken en groengebieden	Woonwijken	Bedrijventerreinen	Buitengebied	Begraafplaatsen
NEN 2767 conditiescore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
NEN2767 verzorgingsscore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Beeldkwaliteitseisen	A	A	B	B	B	B	B	C	A
	Centrum (incl. Boulevard)	Uitloopgebied Centrum	Hoofdinfra			Woonwijken (en bedrijventerreinen)			
Zandvoort	A	B	A			B			

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-scheefstand			
A+	A	B	C	D
 De lichtmast staat recht.	 De lichtmast staat licht scheef.	 De lichtmast staat duidelijk waarneembaar scheef.	 De lichtmast staat fors scheef.	 De lichtmast staat zo scheef dat dit gevaar oplevert en/of het functioneren hindert.
scheefstand 0 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 1 graad per lichtmast	scheefstand ≤ 3 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 6 graden per lichtmast	scheefstand > 6 graden per lichtmast

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-dekking van de coating/folie en krassen			
A+	A	B	C	D
 De dekking is zeer goed. De lichtmast wordt volledig en gelijkmatig door de coating/folie bedekt en is niet bekrast.	 De dekking is goed. De lichtmast wordt volledig door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie dunner.	 De dekking is voldoende. De lichtmast is grotendeels door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie afwezig, in matige conditie, of bekrast. Zeer lichte roestvorming komt voor.	 De dekking is matig. Op grotere delen van de lichtmast is de coating/folie afwezig, in een slechte conditie of bekrast. Roestvorming komt in enige mate voor.	 De dekking is slecht. Op de gehele lichtmast is de coating/folie afwezig, in een zeer slechte conditie of bekrast. Ernstige roestvorming komt voor.
dekkingsgraad 100% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 98% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 95% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 80% per lichtmast	dekkingsgraad < 80% per lichtmast

2.4 RB 4.4 Zebrasafe

Doelstelling
De Zebrasafe-installaties dienen ervoor om een veilige oversteek richting scholen te voorzien. De Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat de Zebrasafe-installaties blijven functioneren.
Definitie en nadere beschrijving
Betreft: het beheer en onderhoud van de elektrische installaties, de borden en de regelkast van de Zebrasafe-installaties.
Hoeveelheden
Hoeveelheden: zie Overdrachtsdocument Nulsituatie
Resultaateisen
Algemeen In een situatie dat er een storing optreedt (bijvoorbeeld via het beheersysteem) of sprake is van een melding, dient gewerkt te worden conform het principe 'veilig stellen, functioneel herstellen, object herstellen. Dit proces staat beschreven in procesblad HP-3.1 Meldingen. Opdrachtnemer draagt zorg voor optimaal functioneren van de Zebrasafe-installaties. Dat wil zeggen dat de Zebrasafe-installaties voldoen aan de eisen, zoals hieronder gesteld. Het aantal meldingen blijft gelijk of vermindert ten opzichte van afgelopen jaren. Coördinatie en regie Indien de Storing wordt veroorzaakt door een aanrijding, of techniek van derden, bijvoorbeeld van de Nutspartijen of communicatieprovider, dan heeft de Opdrachtnemer een coördinatie en regie verplichting. • Indien daarbij sprake is van een bereikbaarheidsprobleem dient Opdrachtnemer hierover conform procesblad HP-3.3 Bereikbaarheid te acteren. • Indien daarbij sprake is van verantwoordelijkheden of raakvlakken voor Nevenopdrachtnemers dient Opdrachtnemer te acteren conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers. • Bij het tijdelijk spanningsloos maken van het ondergrondse netwerk is Opdrachtnemer verantwoordelijk om de omgeving zowel sociaal, verkeer en elektrotechnisch veilig te houden.

Indien de hersteltijd van 10 werkdagen door de Nutspartijen wordt overschreden en derhalve de Zebrasafe niet functioneert dient de Opdrachtnemer dit te communiceren met de Gebruikers van de Openbare ruimte (conform procesblad HP-4.2 Communicatie gebruikers Openbare ruimte) en Opdrachtgever. Bij schade dient de Opdrachtnemer de werkzaamheden te coördineren en de verantwoordelijke derden voor specifieke onderdelen van het herstelwerk aan te sturen.

Beheer

- Veiligheids- en elektrotechnische inspectie volgens NEN normen (NEN3140 en NEN2767),
- Opdrachtnemer adviseert over de technische en functionele staat en adviseert Opdrachtgever t.b.v. de levensduurverwachting van de Zebrasafe-installaties
- Garantieclaims indienen bij leveranciers van defecte onderdelen indien garantieperiode nog niet verstreken is en deze afhandelen.

Techniek

De staat van het onderhoud is weergegeven in het Overdrachtsdocument Nulsituatie

Kwaliteit

Zebrasafe-installaties dienen te voldoen aan de beeldkwaliteitseisen, conditiescores en verzorgingsscores volgens NEN2767, zoals deze in onderstaande tabel staan beschreven. De categorisering van de eisen heeft betrekking op de locaties, zoals weergegeven in onderstaande tabel en het document Functionele gebiedsindeling gemeente Haarlem. Indien er tegenstrijdigheid bestaat tussen de conditiescore (technische kwaliteit) en de verzorgingsscore (beeldkwaliteit) of beeldkwaliteitseis is de conditiescore bepalend.

Indien blijkt dat stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen dermate zijn aangebracht dat hierdoor een onveilige situatie is ontstaan, dient Opdrachtnemer direct zelf ervoor te zorgen dat deze materialen verwijderd worden van het object. In alle andere gevallen dient Opdrachtnemer de aanwezigheid van stickers, graffiti en onbedoelde reclame uitingen binnen een week te melden bij de Opdrachtnemer van het Domein Reiniging, conform procesblad HP-4.3 Communicatie tussen Opdrachtnemer en Nevenopdrachtnemers.

Ondergrens ambitieniveau schaalbalken CROW									
Functioneel gebied	Binnenstad	Knooppunten en winkelcentra	Hoofdinfra	Monumentale parken	Overige parken en groengebieden	Woonwijken	Bedrijventerreinen	Buitengebied	Begraafplaatsen
NEN 2767 conditiescore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
NEN2767 verzorgingsscore	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Beeldkwaliteitseis	A	A	B	B	B	B	B	C	A

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-scheefstand			
A+	A	B	C	D
				
De lichtmast staat recht.	De lichtmast staat licht scheef.	De lichtmast staat duidelijk waarneembaar scheef.	De lichtmast staat fors scheef.	De lichtmast staat zo scheef dat dit gevaar oplevert en/of het functioneren hindert.
scheefstand 0 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 1 graad per lichtmast	scheefstand ≤ 3 graden per lichtmast	scheefstand ≤ 6 graden per lichtmast	scheefstand > 6 graden per lichtmast

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-dekking van de coating/folie en krassen			
A+	A	B	C	D
 De dekking is zeer goed. De lichtmast wordt volledig en gelijkmatig door de coating/folie bedekt en is niet bekrast.	 De dekking is goed. De lichtmast wordt volledig door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie dunner.	 De dekking is voldoende. De lichtmast is grotendeels door de coating/folie bedekt. Op enkele plaatsen is de coating/folie afwezig, in matige conditie, of bekrast. Zeer lichte roestvorming komt voor.	 De dekking is matig. Op grotere delen van de lichtmast is de coating/folie afwezig, in een slechte conditie of bekrast. Roestvorming komt in enige mate voor.	 De dekking is slecht. Op de gehele lichtmast is de coating/folie afwezig, in een zeer slechte conditie of bekrast. Ernstige roestvorming komt voor.
dekkingsgraad 100% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 98% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 95% per lichtmast	dekkingsgraad ≥ 80% per lichtmast	dekkingsgraad < 80% per lichtmast

Meubilair	verkeersvoorziening-verlichting-kleurechtheid			
A+	A	B	C	D
				
De lichtmast is niet verkleurd.	De lichtmast is weinig verkleurd.	De lichtmast is in beperkte mate verkleurd.	De lichtmast is redelijk erg verkleurd.	De lichtmast is erg verkleurd.
verkleuring 0% per lichtmast	verkleuring ≤ 10% per lichtmast	verkleuring ≤ 20% per lichtmast	verkleuring ≤ 50% per lichtmast	verkleuring > 50% per lichtmast

	A+	A	B	C	D
Deuken en gaten	Er zitten geen deuken en gaten in de stroomkast.	Er zitten weinig deuken en gaten in de stroomkast.	Er zitten in beperkte mate deuken en gaten in de stroomkast	Er zitten redelijk veel deuken en gaten in de stroomkast	Er zitten veel deuken en gaten in de stroomkast
	Deuken en gaten: 0 % per stroomkast	Deuken en gaten ≤ 0,1 % per stroomkast	Deuken en gaten ≤ 1 % per stroomkast	Deuken en gaten ≤ 5 % per stroomkast	Deuken en gaten > 5 % per stroomkast

Postbus 511
2003 PB Haarlem
Tel. 14 023

haarlem.nl